

## Termos e Condições de Uso

### PAY IP

Versão de 17 de outubro de 2024.

Caro Usuário, seja bem-vindo à PAY IP!

Estes Termos e Condições de Uso ("Termos") são um acordo vinculante entre os Usuários e a PAY IP Pagamentos e Inovação Ltda (PAY IP), pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 55.633.350/0001-87, e se destinam ao estabelecimento de regras, direitos e obrigações relativos à contratação, acesso e uso dos serviços ofertados pela PAY IP através do Aplicativo ("App", "Aplicativo" ou "App PAY IP"), através do Internet Banking (IBK), Portal PAY IP ou das API's disponibilizadas para os usuários assim como da Conta e demais serviços vinculados aos mesmos.

É importante que o Usuário leia os Termos com a máxima atenção, utilizando o App, IBK, Portal Web e API's tão somente se concordar expressamente com as disposições aqui estabelecidas.

A relação do Usuário com a PAY IP inclui estes Termos, a Política de Privacidade, que pode ser encontrada no Aplicativo, IBK ou Portal Web, e quaisquer outros termos ou contratos adicionais que regulamentem ou venham a regulamentar os Serviços Ofertados, seja diretamente pela Conta PAY IP ou por Parceiros.

Para utilização dos Serviços Ofertados, o Usuário, quando for pessoa jurídica, deve estar representado por pessoa investida dos poderes necessários para aderir a estes Termos e aos demais documentos legais que regulamentam nossos serviços. Quando o Usuário for pessoa física, deverá ser maior de 18 anos e estar gozando de plena capacidade para aderir aos Termos e utilizar nossos serviços.

#### 1. Quem somos e qual o nosso propósito?

1.1. Somos uma fintech que tem o propósito de oferecer aos seus clientes, serviços de recebimento, pagamento e o acesso e a utilização de uma conta digital para realização de transações financeiras ofertadas de forma prática e ágil, simplificando a vida financeira, o processo de cobrança e gerando novas oportunidades aos nossos clientes, parceiros e aos seus negócios.

#### 2. Algumas definições para facilitar o entendimento destes Termos!

2.1. Os termos e expressões descritos abaixo, quando iniciados com letra maiúscula, terão os seguintes significados:

- I. **App, Aplicativo ou App PAY IP:** App desenvolvido pela PAY IP para disponibilização dos Serviços Ofertados.
- II. **API's (Application Programming Interface - sigla em inglês) ou interface de programação de aplicações:** É um conjunto de ferramentas, definições e protocolos que permitem a comunicação entre aplicativos e softwares diferentes.

- III. **Conta ou Conta PAY IP:** Conta de pagamento pré-paga gerenciada pela PAY IP, através da utilização de uma plataforma de Bank as a Service (Baas) da Celcoin, por meio da qual o Usuário terá acesso às funcionalidades previstas nestes Termos.
- IV. **Dados Cadastrais:** Conjunto de informações pessoais fornecidas pelo Usuário para a sua correta identificação.
- V. **Login:** e-mail do cliente conforme cadastrado, utilizado em conjunto com a Senha para acesso ao App.
- VI. **Parceiros:** Pessoas jurídicas autorizadas que podem anunciar e ofertar conjuntamente seus serviços ao Usuário da PAY IP, tais como concessão de crédito, serviços de cobranças, marketing digital, serviços de venda de recarga de celular, cashback, opções de investimento, energia, entre outros.
- VII. **PIN:** Código para acesso, realização de transações na Conta (como movimentação de valores, por exemplo), alteração de dados cadastrais e inserção ou alteração de dados para os serviços de cobrança, crédito e outros.
- VIII. **Serviços Ofertados:** Serviços disponibilizados pela PAY IP ou por seus Parceiros aos Usuários do App, IBK, Portal Web ou API's, conforme descrito no Tópico 4 destes Termos.
- IX. **PAY IP:** PAY IP Pagamentos e Inovação Ltda, pessoa jurídica inscrita no CNPJ nº 55.633.350/0001-87, com a finalidade de oferecer os Serviços Ofertados ao Usuário.
- X. **Senha:** Conjunto de caracteres sigilosos intransferíveis do Usuário, utilizado em conjunto com o Login para a validação de acesso ao App, IBK, Portal Web e API's.
- XI. **Usuário(s), Cliente(s) ou Você:** Pessoas físicas ou jurídicas que se cadastraram no App, IBK, Portal Web ou se integraram com as API's da PAY IP para utilização dos Serviços Ofertados.

### **3. Aplicabilidade, Aceitação e Alteração destes Termos: Importante ficar atento!**

3.1. A utilização e o acesso dos Usuários ao App, IBK, Portal Web e API's e aos Serviços Ofertados estão totalmente sujeitos a estes Termos, à Política de Privacidade e às outras políticas e contratos que, a qualquer momento, poderão ser instituídas e publicadas a exclusivo critério da PAY IP ou aderidas pelo Usuário, no caso da contratação de novos serviços.

3.2. A utilização do App, IBK, Portal Web e API's pelos Usuários está condicionada à aceitação prévia da PAY IP, conforme os critérios de avaliação, compliance e segurança pré-definidos e à sua discricionariedade, sendo necessário, para utilização, que o Usuário encaminhe todos os dados, informações e a documentação solicitada pela PAY IP

3.3. Ao acessar o App, IBK, Portal Web e API's, se cadastrar, realizar depósitos e/ou pagamentos na PAY IP, o Usuário manifesta concordância integral com as disposições destes Termos, de forma expressa, voluntária, irrevogável e irretratável, declarando estar ciente de todo o seu conteúdo, tendo lido, entendido e aceitado todas as regras, condições e obrigações aqui estabelecidas.

3.4. A PAY IP poderá, de tempos em tempos, e a seu exclusivo critério, revisar ou alterar as cláusulas destes Termos, visando ao aprimoramento, a melhoria dos Serviços Ofertados, ou a

incrementação de novas funções e recursos para assegurar a operacionalidade ou a segurança dos Serviços Ofertados.

3.5. Qualquer nova versão dos Termos entrará em vigor a partir do momento em que for publicada. Os Usuários poderão ser informados com antecedência acerca da nova versão dos Termos, por meio de notificação no App, IBK, Portal Web e/ou e-mail ou WhatsApp, sendo que a continuidade de utilização dos Serviços Ofertados implica na aceitação, por parte do Usuário, das novas disposições.

3.6. Caso o Usuário não queira utilizar os Serviços Ofertados sob a nova versão dos Termos, este poderá encerrar sua Conta entrando em contato a PAY IP. Neste caso, deverão ser cumpridas todas as obrigações pendentes, antes do procedimento de exclusão da Conta e saída do Usuário do App, IBK, Portal Web ou API's.

#### **4. Serviços Ofertados: O que oferecemos na PAY IP?**

4.1. A PAY IP, como uma fintech focada em serviços de recebimento, pagamento, cobrança, crédito e outros meios de pagamento/recebimento, dedica-se, por meio do App, IBK, Portal Web e suas API's, a oferecer uma Conta, por meio da qual os Usuários poderão receber e realizar pagamentos para finalidades exclusivamente comerciais, além da possibilidade de realização de outras transações relacionadas à Conta, conforme descrito no tópico adiante.

4.2. Para melhor esclarecer o que disponibilizamos na PAY IP, importante destacar que prestamos aos Usuários cadastrados os seguintes e únicos serviços:

i) Disponibilização da Conta aos Usuários, contendo as seguintes funcionalidades:

##### Recebimento de valores:

- Recebimento do pagamento de boletos de depósito;
- Transferências entre Contas;
- Liquidação de recebíveis de operações de cobranças e crédito realizadas através dos serviços disponibilizados pela PAY IP;
- Recebimento de créditos de Parceiros a PAY IP;
- Cash-back de Parceiros PAY IP;
- Resgate de aplicações de investimentos contratados de parceiros na Conta PAY IP;
- Transferências instantâneas via PIX de outras contas;
- Recebimento de pagamentos efetuados via PIX;
- Criação de chave aleatória do PIX para viabilizar o recebimento de pagamentos por meio dos serviços ofertados pela PAY IP.

##### Retirada de valores:

- Transferências entre Contas PAY IP;
- Transferências instantâneas para outras contas via PIX;
- Débito automático de boletos, cobranças e contas autorizados na Conta PAY IP;

- Débito automático de valores para investimento junto aos parceiros contratados através do App, IBK, Portal Web ou API's da PAY IP;
  - Débito Automático de valores devidos aos parceiros, referentes aos créditos contratados diretamente junto a estes, através do App, IBK, Portal Web ou API's da PAY IP
  - Pagamento de boletos, títulos ou convênios; e
  - Pagamento de tarifas de serviços contratados junto PAY IP.
  - Transferências ou retenções provenientes de decisão judicial ou dos órgãos de controle do sistema financeiro nacional.
- ii) Pague Fácil, serviço que oferta ao Usuário possibilidade de quitar ou receber automaticamente títulos referentes à contratações e/ou compras/vendas em sua conta PAY IP, de acordo com as condições de pagamento/recebimento e crédito estabelecidas de acordo com a(s) contratação (es).
- iii) Concessão de crédito ao Usuário, com o objetivo de quitar automaticamente títulos de cobrança emitidos pelos Usuários e/ou Parceiros. O pagamento desse empréstimo será feito através do serviço Pague Fácil, Pix, Boletão ou outro meio de recebimento disponibilizado pela PAY IP. Este serviço é fruto de uma parceria com Instituição regulamentada e autorizada pelo Banco Central do Brasil (BACEN).
- iv) Programa de benefício de energia com oferta de desconto na fatura de energia elétrica através de créditos oriundos de parques de energia limpa de parceiros da PAY IP, visando incentivar o uso de fontes renováveis de energia e ajudar a redução dos custos do Usuário que adotarem essas tecnologias. Este serviço é fruto de uma parceria com *empresa homologada pelos órgãos reguladores de energia no Brasil*. O pagamento desse programa será feito através do serviço Pague Fácil, Pix, Boletão ou outro meio de recebimento disponibilizado pela PAY IP;
- v) Oferta da Funcionalidade de Cartões de Combustível: que pode ser adquirido pelo Usuário através de um contrato específico junto à PAY IP;
- vi) Anúncio e facilitação de acesso dos Usuários aos serviços oferecidos por Parceiros, de acordo com as regras específicas instituídas.

4.3. A Conta do Usuário poderá ser bloqueada a qualquer momento, ficando algumas funcionalidades afetadas (incluindo a realização de recebimentos e retiradas de valores), caso haja suspeita de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida que desrespeite qualquer condição presente nestes Termos, em outras contratações realizadas com PAY IP e/ou na legislação vigente aplicável. Nesses casos, a Conta (e suas funcionalidades) somente será liberada após o esclarecimento e regularização da situação que motivou o bloqueio.

4.4. A movimentação dos valores da Conta, de acordo com as funcionalidades previstas no item 4.2, poderá ocorrer para pessoas físicas e/ou jurídicas localizadas no Brasil e depende da existência prévia de valores disponíveis.

4.5. Por motivos de segurança, a movimentação de valores e transações relacionadas à Conta estão sujeitas a mecanismos de autenticação no App, IBK, Portal Web ou API's, tais como a solicitação do preenchimento de PIN, aprovação de acesso em novos aparelhos, entre outros.

4.6. Caso o Usuário decida utilizar outro dispositivo de acesso que não aquele que previamente tenha feito download do App e o cadastro para utilização dos Serviços Ofertados, a PAY IP poderá solicitar a confirmação de algumas informações com a finalidade de garantir a segurança. Caso a PAY IP entenda que não houve o atendimento das informações de forma correta a garantir sua identidade, poderá não autorizar a utilização do App e das funcionalidades da Conta no novo aparelho.

4.7. Salvo nos casos de bloqueios previstos nestes Termos ou na legislação vigente aplicável, o Usuário poderá retirar a qualquer momento os valores depositados na sua Conta, observados os prazos para disponibilização desses recursos.

4.8. A disponibilização dos serviços através do App, IBK, Portal Web ou API's, a abertura da Conta, a realização de transações, estão sujeitas à cobrança de tarifas pela PAY IP. As tarifas serão disponibilizadas de forma transparente, através de publicação no App, IBK ou Portal Web da PAY IP, como também por meio de contato com o Serviço de Atendimento ao Usuário. As tarifas poderão ser alteradas pela PAY IP, a seu critério. Nesses casos, os Usuários serão informados acerca da mudança. Caso não concordem com os novos valores, poderão exercer os seus direitos de se desvincular do App, IBK, Portal Web ou das API's e cancelar a Conta, de acordo com os itens 3.5 e 3.6 destes Termos.

#### Tarifas PIX

4.8.i. Quando o Usuário for pessoa física, empresário individual ou MEI, poderão ser aplicadas tarifas por realização de PIX, nas seguintes situações:

- i) Recebimento de recursos por meio de QR Code estático e dinâmico;
- ii) Recebimento de pagamentos via PIX com volume superior a 30 (trinta) transações por mês, referente a cada conta cadastrada por Usuário, através de QR Code estático e dinâmico, chave PIX ou inserção manual de dados. Neste caso, a cobrança será realizada a partir da 31ª (trigésima primeira) transação; e
- iii) Recebimento de pagamento via PIX por pessoa jurídica que realiza a transação por meio de QR Code estático, dinâmico ou outra forma de transação associada ao PIX cobrança;

4.8.ii. Quando o Usuário for pessoa jurídica (excluindo-se empresário individual e MEI, os quais estão descritos na cláusula 4.2.i (acima), poderão ser aplicadas tarifas por realização de PIX, nas seguintes situações:

- i) Recebimento de recursos de pagador pessoa física; e
- ii) Recebimento de pagamento via PIX por pessoa jurídica que realiza a transação por meio de QR Code estático, dinâmico ou outra forma de transação associada ao PIX cobrança.

4.8.iii. Caso a transação PIX não esteja enquadrada nas hipóteses previstas acima, será gratuita para o Usuário.

4.8.iv. O valor das tarifas cobradas será disponibilizado no App, IBK, Portal Web ou site da PAY IP para consulta dos Usuários e poderá ser alterada a qualquer momento pela PAY IP. As informações dos referidos valores também serão indicadas, conforme previsto na regulação aplicável: (i) no comprovante da transação PIX gerado no App; (ii) no extrato da conta de pagamento do Usuário e (iii) no extrato anual consolidado de tarifas.

4.9. A PAY IP poderá disponibilizar no App, IBK ou Portal Web as informações sobre os procedimentos necessários para a abertura da Conta, a forma de realização de aportes e saques, assim como os produtos e serviços oferecidos pela PAY IP relacionados à Conta ou ao cadastro do Usuário

4.10. A PAY IP esclarece (e o Usuário desde já fica ciente) de que os Serviços Ofertados por si estão limitados aos descritos no item 4.2 acima, não abrangendo quaisquer outros não previstos expressamente nestes Termos. Os Serviços Ofertados poderão ser alterados a qualquer momento, conforme critérios da PAY IP. Quando novos serviços forem ofertados, estes Termos de Uso serão alterados, conforme descrito nos tópicos 3.5 e 3.6 deste instrumento.

4.11. Com o objetivo de ampliar os serviços à disposição dos Usuários, a PAY IP poderá divulgar produtos e serviços dos Parceiros. Por essa razão, o App, IBK ou Portal Web poderão conter links que direcionam o Usuário para websites/aplicativos destes Parceiros. É importante esclarecer que a PAY IP não tem controle sobre tais websites/aplicativos, e, portanto, não garante a disponibilidade ou se responsabiliza por conteúdo, publicidade, produtos, serviços ou outros materiais contidos ou disponibilizados pelos Parceiros.

4.12. Outro ponto que é fundamental esclarecer: os websites/aplicativos e os serviços que são oferecidos pelos Parceiros aos Usuários não estão sujeitos a estes termos. Sendo assim, a PAY IP recomenda que o Usuário leia atentamente os Contratos, Termos de Uso e a Política de Privacidade aplicáveis a cada plataforma para a qual seja direcionado, antes de utilizar os serviços disponibilizados nestes ambientes.

## 5. Do Prestador da Solução Tecnológica de Banco como Serviço ("Banking as a Service"/ "BaaS")

5.1. O Usuário/Cliente está ciente e concorda que a conta de pagamento de sua titularidade será aberta diretamente na CELCOIN INSTITUIÇÃO DE PAGAMENTO S.A, inscrita no CNPJ nº 13.935.893/0001-09, empresa parceira contratada pela PAY IP PAGAMENTOS E INOVAÇÃO LTDA, para prestação da solução tecnológica de Banco como Serviço ("Bank as a Service"/"BaaS"), que contempla os procedimentos de abertura e gerenciamento de contas de pagamento, emissão de moeda eletrônica e serviços de processamento e liquidação.

5.2. O Usuário/Cliente está ciente e concorda que todos os dados fornecidos para abertura e manutenção da conta, serão utilizados pela CELCOIN apenas para o cumprimento da relação contratual firmada com PAY IP PAGAMENTOS E INOVAÇÃO LTDA, dos deveres advindos da regulamentação vigente, sempre em observância a legislação que versa sobre proteção de dados e segurança da informação. A CELCOIN poderá, a qualquer momento, solicitar informações complementares para fins legais e regulatórios.

## **6. Algumas regras relacionadas ao cadastro!**

6.1 O cadastro é condição essencial para que o Usuário usufrua dos Serviços Ofertados. O Usuário deverá preencher todas as informações obrigatórias exigidas no cadastro – tanto da pessoa física quanto da pessoa jurídica, se for o caso – assumindo integralmente a responsabilidade pela exatidão, veracidade e atualização dos Dados Cadastrais, que poderão ser verificados, a qualquer momento, pela PAY IP.

6.2 O cadastro está submetido à avaliação da PAY IP, conforme política de KYC (Know your Customer). Caso aprovado o referido cadastro, o Usuário receberá, via e-mail ou telefone ou WhatsApp informado, as informações de acesso e uso da Conta, incluindo Login e Senha.

6.3 O Usuário declara que autoriza e aceita a criação de uma chave PIX aleatória de sua titularidade em sua conta, imediatamente após a aprovação da mesma, chave está que será utilizada para os pagamentos, transferências e recebimentos efetuados através dos serviços disponibilizados e contratados junto à Pay Ip;

6.4 O Usuário reconhece e declara que o seu aceite a estes Termos de Uso, por meio da checkbox indicada no App, IBK ou Portal Web mediante a indicação de seus Dados Cadastrais e do token solicitado, representa sua assinatura eletrônica, sendo completamente válida para todos os fins, de acordo com o art. 10, parágrafo 2º, da MP 2200-2/2001.

6.5 Caso constatado o fornecimento de informações incorretas, desatualizadas, inverídicas ou não confirmadas, bem como na hipótese da negativa em corrigi-las ou de enviar documentação que comprove a correção, a PAY IP se reserva no direito de suspender, temporária ou definitivamente, a conta do Usuário até que a situação de anomalia esteja regularizada, sem prejuízo da adoção de outras medidas cabíveis.

6.6 Em nenhuma hipótese será permitida a cessão, venda, aluguel ou outra forma de transferência da conta do Usuário. Também não se permitirá a criação de mais de um cadastro para o mesmo Usuário ou de novos cadastros por Usuários cujos cadastros originais tenham sido suspensos, temporária ou definitivamente, por infrações a estes Termos, às políticas da PAY IP ou à legislação vigente.

6.7 O Usuário, para acessar os Serviços Ofertados, deverá informar seu Login e Senha, ficando sob sua exclusiva responsabilidade qualquer solicitação dos Serviços Ofertados que seja feita com o uso de Login e Senha de sua titularidade, não devendo divulgar esses dados, em conjunto, a terceiros.

6.8 A confidencialidade do Login e da Senha, bem como quaisquer danos potencialmente resultantes da não manutenção do sigilo dessas informações serão de exclusiva responsabilidade do Usuário.

6.9 Em caso de esquecimento, o Usuário poderá requerer o envio de sua senha para seu e-mail, telefone ou WhatsApp cadastrado, ao clicar na opção "Esqueci Minha Senha".

## **7. Quais são as obrigações e responsabilidades do Usuário no App, IBK ou Portal Web?**

7.1 O Usuário assume integralmente todos os ônus e responsabilidades decorrentes de seus atos praticados junto a PAY IP, respondendo, ainda, pelos atos praticados por terceiros que se valerem do uso de Login e Senha de sua titularidade ou acesso através dos demais canais com autenticação com os dados sigilosos dos Usuários;

7.2 O Usuário deverá indenizar a PAY IP ou terceiros por quaisquer ações ou omissões que representem o descumprimento das regras estabelecidas nestes Termos, nas demais diretrizes e políticas da PAY IP ou na lei vigente e que ocasionem prejuízos de qualquer natureza.

7.3 O Usuário deverá manter o acesso ao App, IBK ou Portal Web da PAY IP de forma segura e com mecanismos restritivos de acesso. É obrigação do Usuário proteger sua Senha e PIN de acesso à Conta, ao App, IBK ou Portal Web, nunca as divulgando e nem permitindo o seu uso por terceiros. Você isenta a PAY IP de qualquer responsabilidade pelo eventual acesso não autorizado de sua conta de e-mail, aplicativo, IBK, Portal Web e/ou número de telefone.

7.4 O Usuário deverá comunicar imediatamente a PAY IP a ocorrência de qualquer furto, roubo e/ou perda de seu dispositivo com acesso a sua Conta, através dos canais de atendimento, para que a PAY IP providencie a revogação do acesso à sua Conta e o cancelamento das funcionalidades e serviços eventualmente contratados. Caso esta obrigação não seja observada, o Usuário poderá ser responsabilizado pelas operações realizadas por terceiros.

7.5 O Usuário deverá manter seu e-mail e telefone sempre atualizado para que a PAY IP possa realizar procedimentos de segurança necessários à prestação dos serviços e declara que é o único a ter conhecimento da sua senha de e-mail e se compromete a não fornecer sua senha de e-mail para terceiros considerando que a mesma pode ser utilizada como forma de recuperação de senha

no App, IBK ou Portal Web. APAY IP poderá solicitar confirmações a fim de garantir a legitimidade do acesso do Usuário.

7.6 O Usuário concorda em indenizar a PAY IP por todo e qualquer dano ou perda que possa eventualmente surgir decorrente do seu acesso e uso indevido do App, IBK, Portal Web ou API's ou por qualquer demanda promovida por outros Usuários ou terceiros decorrentes da violação de qualquer cláusula destes Termos, de outras políticas e regras estabelecidas pela PAY IP, ou da legislação vigente.

7.7 Ao utilizar os Serviços Ofertados, o Usuário compromete-se a:

- I. Manter os Dados Cadastrais atualizados e verídicos;
- II. Manter em sigilo sua Senha e seu PIN;
- III. Pagar os tributos e eventuais encargos e tarifas aplicáveis à sua Conta e às transações realizadas;  
III.1. O usuário deverá pagar taxa mensal de manutenção de conta no valor de R\$ 9,90 (nove reais e noventa centavos). A PAY IP, por sua vez, concederá a isenção do pagamento da referida taxa sempre que o usuário realizar movimentação de recursos em sua conta nos 60 (sessenta) imediatamente anteriores.
- IV. Manter seu dispositivo de acesso ao App sempre atualizado e com os requisitos mínimos que permitam o uso e a utilização do App;
- V. Manter o acesso ao App, IBK ou Portal Web de forma segura, não permitindo o seu uso por terceiros;
- VI. Não inserir ou veicular conteúdos no App, IBK ou Portal Web que se destinem a promover ou cometer ato ilegal de qualquer natureza ou que incluam conteúdo malicioso, tais como vírus, cavalos de Troia ou malwares, ou que de qualquer forma interfiram no acesso de qualquer Usuário aos Serviços Ofertados; e
- VII. Conferir atentamente e periodicamente seu saldo e as movimentações de valores relacionadas a sua Conta, informando imediatamente a PAY IP qualquer movimentação suspeita que tenha notado.

## **8. Garantias e Responsabilidades: O que está fora do nosso alcance?**

8.1 A PAY IP se isenta de garantias de qualquer tipo, incluindo, porém não se limitando a garantias relacionadas à segurança, confiabilidade, conveniência e performance do App, IBK, Portal Web ou API's.

8.2 A PAY IP não se responsabiliza pela capacidade financeira e disponibilidade de recursos dos Usuários, que estará sujeita exclusivamente aos valores aportados na PAY IP, sendo os Usuários os únicos responsáveis por estabelecer as transações que conduzirem, através ou como resultado da Conta e dos serviços nela disponibilizados;

8.3 A PAY IP se empenha em manter o App, IBK, Portal Web e API's de forma segura e funcionando de forma apropriada, mas não pode garantir integralmente o acesso ou a disponibilidade ininterrupta dos Serviços Ofertados, em decorrência da insegurança e instabilidade

próprias do ambiente virtual, estando o App, IBK, Portal Web e API's, portanto, sujeitos a eventuais problemas de interrupção, falha técnica e indisponibilidade de funcionamento temporário.

8.4 "Hiperlinks" e redirecionamentos para outros serviços além daqueles ofertados pela PAY IP que sejam eventualmente incluídos no App, IBK ou Portal Web, possuem termos e regulamentações próprias e não estão ao alcance da PAY IP. Dessa maneira, o Usuário deverá ficar atento aos termos e condições específicos das aplicações, plataformas e serviços de terceiros que vier a acessar, não havendo responsabilidade da PAY IP com relação à tal uso.

8.5 A PAY IP não faz nenhuma representação, nem garante, endossa, assegura ou assume responsabilidade por quaisquer apps de terceiros (ou seu conteúdo), pelo conteúdo veiculado por Usuários, dispositivos ou quaisquer outros produtos ou serviços anunciados, promovidos ou oferecidos por terceiros no ou através dos Serviços Ofertados, ou qualquer site vinculado por hiperlink. A PAY IP não será responsabilizada por qualquer transação entre o Usuário e terceiros fornecedores do acima exposto.

8.6 A PAY IP não será responsável, e desde já o Usuário concorda em não responsabilizar a PAY IP por quaisquer danos ou perdas, de qualquer tipo, resultantes, direta ou indiretamente, de:

- I. Utilização, pelo Usuário, ou sua inabilidade em usar os Serviços Ofertados;
- II. Atrasos ou interrupções nos Serviços Ofertados;
- III. Falhas, bugs, erros ou inexatidões de qualquer natureza nos Serviços Ofertados;
- IV. Ações, omissões ou conteúdo de outros Usuários e de terceiros;
- V. Aplicação de sanção em decorrência da violação de qualquer cláusula destes Termos;
- VI. Quaisquer condutas ou acontecimentos que fujam da esfera de vigilância da PAY IP;
- VII. Acesso não autorizado por terceiros na conta dos Usuários; e/ou
- VIII. Bloqueio de valores por conta de inconsistências cadastrais, crimes financeiros, operações fora do seu padrão de uso e/ou utilização indevida da Conta e do App.

## **9. Sanções: Esperamos não recorrer a isso, mas é importante que você seja informado!**

9.1 Sem prejuízo de outras medidas cabíveis, a PAY IP poderá advertir, suspender e/ou cancelar, temporária ou definitivamente o acesso de um Usuário ao App, IBK, Portal Web e API's, bem como excluir a Conta e cancelar os serviços contratados, iniciando as ações legais cabíveis e/ou cancelando a prestação dos Serviços Ofertados se:

- I. O Usuário descumprir as cláusulas destes Termos, as demais políticas da PAY IP ou a legislação vigente;
- II. O Usuário descumprir quaisquer de seus deveres e responsabilidades;
- III. O Usuário praticar atos fraudulentos ou dolosos;
- IV. Sejam verificadas operações fora do seu padrão de uso, suspeitas de crimes financeiros ou inconsistências cadastrais;
- V. Não puder ser verificada a identidade do Usuário ou se qualquer informação fornecida por ele estiver incorreta, incompleta ou falsa; e/ou

- VI. A PAY IP entende que a atitude do Usuário possa ou tenha causado algum dano a ela ou a terceiros.
- VII. A PAY IP entende que por não movimentar a conta por 180 (cento e oitenta) dias seguidos, o cliente concorda com o encerramento sua conta.

## **10. Propriedade Intelectual: Como os direitos da PAY IP são protegidos?**

10.1 A PAY IP concede aos Usuários uma permissão limitada, não exclusiva, não sub-licenciável, não transferível e revogável para fazer uso do App, IBK, Portal Web e API's e dos Serviços Ofertados.

10.2 O Usuário reconhece que é a PAY IP quem detém os direitos de propriedade intelectual associados aos Serviços Ofertados, além dos direitos necessários à utilização e exploração comercial do App, IBK ou Portal Web e API's, aos conteúdos de suas telas, programas, base de dados, redes, códigos, software, hardware, informação, tecnologia, funcionalidades, arquivos, marcas, patentes, direitos autorais, modelos industriais, nomes comerciais, entre outros direitos protegidos pelas leis nacionais e internacionais em vigor.

10.3 O Usuário não poderá fazer cópias ou alterações não autorizadas do App, no todo ou em parte (sejam relacionadas ao código fonte, interface, layout, "look and feel" entre outros).

10.4 Não é permitido ao Usuário reconfigurar, desmontar ou praticar, de qualquer forma, engenharia reversa no App, IBK, Portal Web e API's.

10.5 O Usuário não poderá utilizar a marca e/ou quaisquer sinais distintivos utilizados pela PAY IP ou pelos outros Usuários, sem a devida autorização prévia e expressa.

10.6. Todos os direitos e licenças não concedidos expressamente nestes Termos são reservados aos proprietários dos conteúdos ou serviços, vez que os presentes Termos não concedem quaisquer licenças implícitas.

## **11. Qual o tempo de vigência destes Termos? Como o Usuário pode encerrar a Conta?**

11.1 Estes Termos permanecerão vigentes por tempo indeterminado, desde a sua adesão até a sua rescisão, podendo esta última ser realizada pelo Usuário ou pela PAY IP.

11.2 A PAY IP poderá rescindir estes Termos, suspendendo ou cancelando seu acesso ao App, IBK, Portal Web e API's a qualquer momento, inclusive no caso de acesso não autorizado, suspeitas de utilização irregular dos Serviços Ofertados, em caso de retirada do App, IBK, Portal Web e API's do ar, assim como na ocorrência de qualquer das hipóteses descritas no item 8.1 destes Termos. O Usuário poderá rescindir esses Termos e encerrar a sua Conta entrando em contato com o Serviço de Atendimento ao Usuário, indicado no tópico 11.

11.3 Caso a rescisão – por parte da PAY IP ou do Usuário – seja efetivada quando ainda restarem pendentes quaisquer obrigações, sobretudo de pagamento de valores pendentes, o cancelamento da Conta somente será efetivado após o saneamento de todas estas pendências.

11.4 A rescisão destes Termos e encerramento da Conta – por parte da PAY IP ou do Usuário – está condicionada ao resgate total dos valores constantes da Conta. Importante destacar que, caso haja recursos disponíveis quando a Conta for cancelada, o Usuário deverá enviar seus dados bancários de outra instituição o quanto antes para a devolução, pela PAY IP, no prazo de até 30 (trinta) dias, dos valores depositados na Conta, deduzidas eventuais tarifas devidas pelo Usuário à PAY IP.

## **12. Como o Usuário pode falar com a PAY IP?**

12.1 O Usuário poderá se comunicar com a PAY IP sempre que necessário, a fim de esclarecer dúvidas sobre o App, IBK, Portal Web e API´s, sobre estes Termos ou outras políticas da PAY IP, bem como para solucionar quaisquer problemas ou para formalizar elogios, sugestões e/ou críticas.

12.2 A comunicação deverá ser direcionada exclusivamente para os contatos informados abaixo, não sendo consideradas como recebidas qualquer comunicação realizada em via diversa:

- Serviço de Atendimento ao Usuário: **31 999549235 (WhatsApp)**
- E-mail: ***atendimento@payip.com.br***

## **13. Algumas regras gerais antes de finalizar:**

13.1 Se qualquer cláusula destes Termos for considerada inválida ou inaplicável deverá ser excluída e a parte restante continuará válida e plenamente aplicável.

13.2 Estes Termos, assim como a Política de Privacidade e quaisquer outras diretrizes e regras divulgadas pela PAY IP constituem o acordo integral das Partes com relação ao objeto aqui tratado, substituindo todos os acordos anteriores, sejam escritos ou verbais.

13.3 A tolerância ou o não exercício, pelos Usuários ou pela PAY IP, de quaisquer direitos a eles assegurados nestes Termos de Uso ou na lei em geral não significa novação ou renúncia a qualquer desses direitos, podendo a referida o Usuário ou a PAY IP exercê-los durante a vigência destes Termos de Uso.

13.4 A PAY IP poderá ceder estes Termos ou quaisquer direitos constantes deste instrumento, no todo ou em parte, a terceiros, embora o Usuário não possa transferir ou sublicenciar seus direitos e responsabilidades constantes destes Termos a quaisquer terceiros.

13.5 O Usuário declara reconhecer que a utilização de determinadas funcionalidades da Conta poderá implicar no pagamento de alguns tributos, que serão pagos pelo Usuário ou retidos antes da disponibilização dos recursos.

13.6 A PAY IP comunicará ao Bank as a Service (Baas) contratado da PAY IP, que por sua vez deverá comunicar ao Banco Central do Brasil, ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras ou outros órgãos que a legislação previr, as operações que possam estar configuradas na Lei 9.613/98 (que dispõe sobre os crimes de lavagem ou ocultação de bens, direitos e valores) e demais disposições legais pertinentes à matéria.

#### **14. Como resolvemos nossos problemas?**

14.1 A relação estabelecida entre os Usuários e a PAY IP será regida exclusivamente pelas Leis da República Federativa do Brasil, sendo estas as únicas aplicáveis em caso de qualquer discussão ou litígio relativo a estes Termos ou a quaisquer outras políticas/regulamentações da PAY IP.

14.2 Caso seja necessário dirimir qualquer dúvida ou controvérsia decorrente destes Termos, fica eleito o foro da Comarca de São Paulo/SP, com renúncia de todos os outros, por mais privilegiados que sejam.

**Agora que você já leu todos os nossos Termos de Uso, poderá indicar se está de acordo com todas as disposições, realizando o seu cadastro e se tornando usuário da PAY IP.**

**Esperamos que você aproveite bastante!**